



Россия, 194044, Санкт-Петербург, Пироговская наб., 15, лит.А  
[www.massa.ru](http://www.massa.ru)

## ИНСТРУКЦИЯ

---

### ① Как обновить прошивку в терминале серии R

---

2017

Настоящая инструкция определяет порядок обновления прошивки для терминалов серии R производства ЗАО «МАССА-К».

К терминалам серии R (терминал R) относятся 6 моделей терминалов: RA, RC, RP, R2P, RL, R2L. Модель включенного в состав весов терминала указывается в наименовании весов.

Например: весы 4D-LA-2\_ **RA** или 4D-LA-2\_ **R2P**.

Обновление прошивки в терминале целесообразно только в случаях, если:

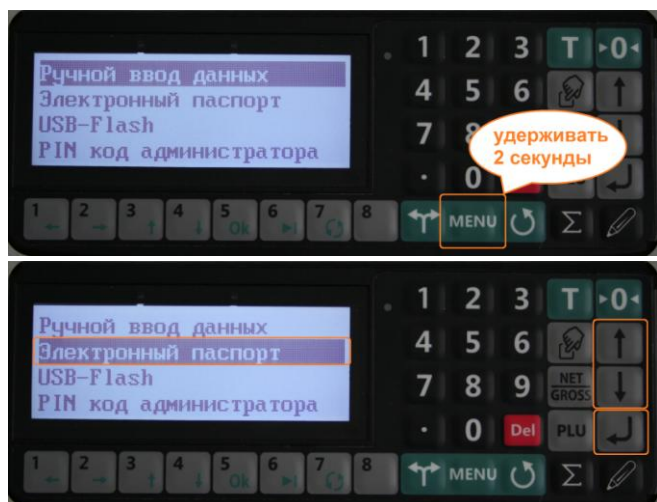
- в новой прошивке реализован новый актуальный для вас функционал или устранены ошибки, которые мешают вашей работе;
- необходимо заменить язык интерфейса в терминале.


**Внимание!** При замене прошивки в терминале:




- все настройки переводятся в исходное (заводское) состояние, сохраняются только настройки Ethernet (IP-адрес, Маска подсети, Сетевой порт и Шлюз);
- удаляются все загруженные в терминал справочники и шаблоны печати;
- очищается журнал регистраций, сохраняется только номера последней регистрации, партии и смены.

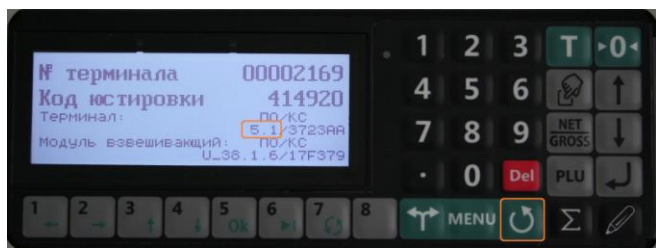
## Прежде чем обновлять прошивку терминала:


1. *Уточните, какая версия прошивки работает на терминале на данный момент:*



✓ нажмите на терминале кнопку  и удерживайте ее 2 секунды (пока терминал не перейдет в меню администратора);

✓ используя кнопки  , установите курсор на пункт «Электронный паспорт» и нажмите .



- ✓ номер прошивки будет указан в строке «Терминал». Для возврата в рабочий режим нажмите несколько раз кнопку .

**Внимание!** Не рекомендуется обновлять прошивку более ранними версиями (например: заменять прошивку версии 4.6 на версию 4.2 или 3.5). Возможен сбой в нумерации регистраций.

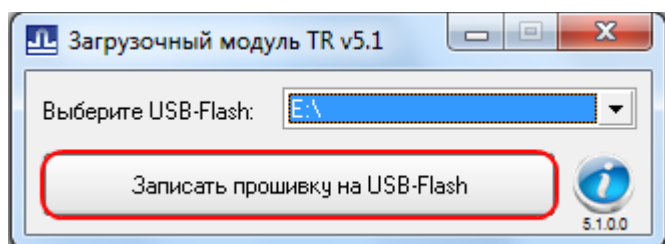
**Внимание!** При замене прошивки версий 3.n на версию 4.n и выше, возможно резкое увеличение номера регистрации.

## 2. Отключите терминал от Ethernet и COM-порта



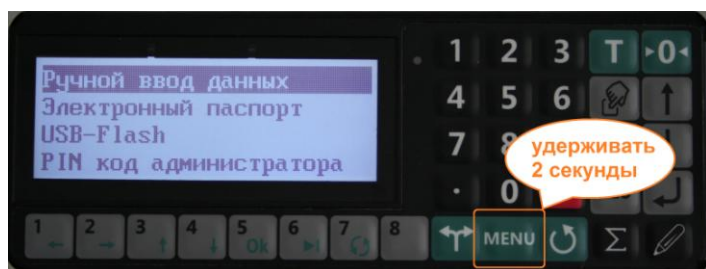
## Обновление прошивки терминала

1. Загрузите нужную версию прошивки с сайта <http://massa.ru> на USB-Flash:

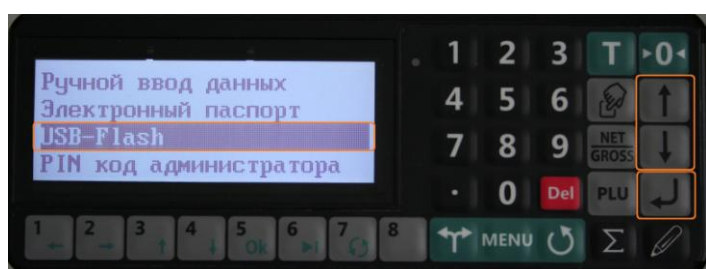


- ✓ найдите нужную версию прошивки на сайте и загрузите ее на ПК;
- ✓ запустите загруженный файл;
- ✓ подключите USB-Flash к ПК и запишите на нее прошивку.

2. Обновите прошивку терминала:



- ✓ вставьте USB-Flash в USB-разъем терминала;
- ✓ нажмите на терминале кнопку **MENU** и удерживайте ее 2 секунды (пока терминал не перейдет в меню администратора);



- ✓ используя кнопки **↑** **↓**, установите курсор на пункт «USB-Flash» и нажмите **↵**;



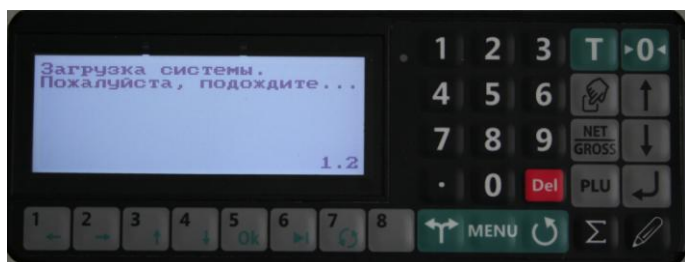
- ✓ используя кнопки **↑** **↓**, установите курсор на пункт «Обновление программы» и нажмите **↵**;



- ✓ выберите язык интерфейса терминала кнопками **↑** **↓** и нажмите **↵**;

**Внимание!** Выбор языка предлагается для прошивок версии 5.n и выше.

**Внимание!** Если была установлена прошивка версии 4.n и меньше, то при первом обновлении прошивки до версии 5.n и выше автоматически будет установлен русский (Russian (RUB)) язык интерфейса. Для выбора иного языка обновление прошивки следует запустить дважды.



- ✓ ход обновления прошивки будет отображаться на экране терминала;
- ✓ по завершении обновления произойдет автоматическая перезагрузка системы, дождитесь ее завершения (это займет ~ 1-2 минуты).

3. **Восстановите настройки терминала** (используемые опции, блокировку клавиш и т.д.).
4. **Загрузите в терминал справочники и шаблоны печати.**

**Техническая  
поддержка**

**(812) 319-70-87**

**(812) 319-70-88**

**e-mail: [support@massa.ru](mailto:support@massa.ru)**

**ICQ# 648667476**

**Торговый отдел**

**(812) 346-57-03**

**(812) 346-57-04**

**(812) 346-57-05**

**e-mail: [sales@massa.ru](mailto:sales@massa.ru)**

**massa.ru**

