ЗАО «МАССА-К»

Россия, 194044, Санкт-Петербург, Пироговская наб., 15, лит. А
www.massa.ru

МАССА-К:
УНИФИЦИРОВАННАЯ ОБРАБОТКА 1С 7-8
СКЛАДСКОЕ И ТРАНСПОРТНОЕ ЭТИКЕТИРОВАНИЕ

РУКОВОДСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ
Редакция 3
2017

прочтите перед эксплуатацией

Вс5.031.042РЭ

Оглавление

1 Введение ... 3
2 Кратко о работе с унифицированной обработкой ... 3
3 Установка обработки ... 4
3.1 Установка с диска "Весовые регистраторы" ... 4
3.2 Установка с сайта предприятия ... 4
3.3 Установка версии платформы 1С ... 4
4 Запуск обработки из 1С ... 5
5 Предварительные настройки ... 6
5.1 Настройка таблицы соответствия справочника товаров ... 6
5.1.1 Автоматическое заполнение таблицы соответствия ... 6
5.1.2 Ручное заполнение таблицы соответствия ... 7
5.2 Настройка таблицы соответствия справочников контрагентов, складов и операторов ... 8
5.3 Настройка связи с устройствами (весами) ... 8
5.3.1 Связь по интерфейсу Ethernet и RS232 ... 8
5.3.2 Связь через USB-Flash накопитель ... 8
6 Очистка устройства ... 9
7 Экспорт/импорт настроек ... 9
8 Настройка шаблонов печати этикеток ... 9
8.1 Формирование шаблонов этикеток ... 9
8.2 Выгрузка шаблонов в устройства ... 9
9 Выгрузка товаров в устройства ... 10
9.1 Формирование промежуточного списка товаров ... 10
9.1.1 Загрузкой из источника 1С ... 10
9.1.2 Загрузкой из устройства ... 10
9.1.3 Загрузкой из файла ... 10
9.1.4 Редактирование списка товаров ... 10
9.2 Выгрузка списка товаров в устройства ... 11
9.2.1 Выгрузка с заменой товаров в устройстве ... 11
9.2.2 Дозагрузка товаров в весы ... 11
9.3 Сохранение списка товаров в файле ... 11
10 Выгрузка в устройства справочников контрагентов/складов/операторов ... 12
10.1 Формирование промежуточного списка контрагентов/складов/операторов ... 12
10.1.1 Загрузкой из источника 1С ... 12
10.1.2 Загрузкой из устройства ... 12
10.1.3 Загрузкой из файла ... 12
10.1.4 Редактирование списка элементов ... 12
10.2 Выгрузка списка в устройства ... 12
10.3 Сохранение списка контрагентов/складов/операторов в файле ... 12
11 Дополнительные возможности настройки строк соответствия для платформ 1С 8 ... 13
11.1 Настройка дополнительных реквизитов ... 13
11.2 Настройка дополнительных свойств ... 14
11.3 Изменение связей таблиц ... 15
12 Перечень возможных ошибок ... 16

1 Введение

Внешняя обработка обеспечивает подключение терминалов с печатью этикеток серии R (терминалы RP, R2P, RL и R2L) к любым конфигурациям 1С 7.7, 8.1, 8.2, 8.3. Обработка может использоваться как локально, так и при серверном (файловом) режиме работы 1С. Обработка совместима с ОС Windows 2000/2003/XP/Vista/7/8/10.

Обработка предназначена для выгрузки из 1С в терминалы справочников товаров (весовых, штучных, счетных), операторов, складов, контрагентов и шаблонов этикеток. Обработка полностью реализует возможности терминалов в части печати торговых, складских и транспортных этикеток, включая формирование штрихкодов EAN13, EAN13+5, Interleaved 2 of 5, ITF-14, Code 39, Code 128, EAN 128, GS1 DataBar Expanded Stacked. Настройка шаблонов этикеток выполняется во встроенном в обработку Редакторе шаблонов печати. Выгрузка данных в терминалы осуществляется через интерфейсы RS-232, Ethernet и с помощью USB-flash-накопителя.

Обработка может быть использована со всеми весами, включающими в свой состав весовые терминалы RP, R2P, RL и R2L:

- настольные МК_RL10-1, МК_R2L10-1, МК_RP10, МК_R2P10, МК_RP10-1, МК_R2P10-1;
- товарные TB-S_RP, TB-S_R2P, TB-M_RP, TB-M_R2P;
- промышленные весы: платформенные (4D-P_RP, 4D-P_RL, 4D-PM_RP, 4D-PM_RL), низкопрофильные (4D-LA_RP, 4D-LA_RL), моноблочные (4D-LM_RP, 4D-LM_RL), паллетные (4D-U_RP, 4D-U_RL), балочные (4D-B_RP, 4D-B_RL).

☝ Обработка также предоставляет возможность использовать терминалы в режиме терминалов сбора данных – получать из терминалов готовые документы 1С.

☝ Для работы с обработкой прошивка терминалов серии R должна быть версии 5.7 и выше.

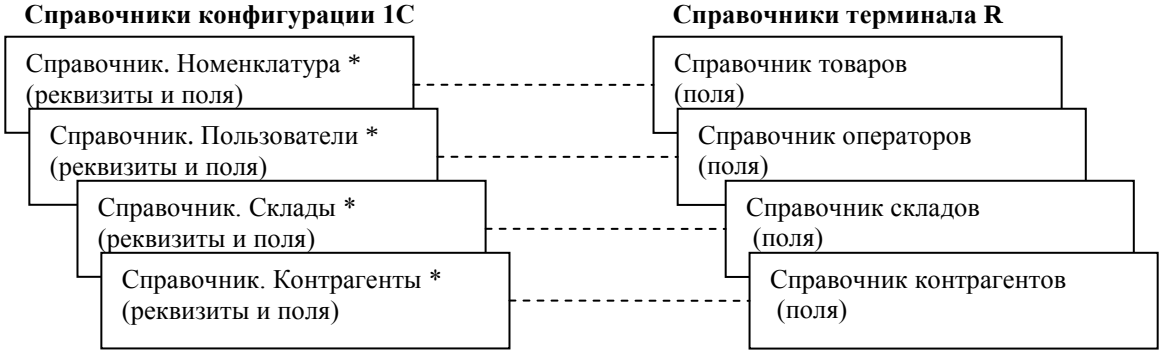
☝ В данном руководстве в качестве примера используется платформа 1С 8.3, конфигурация «Розница» версии 2.1. Для иных платформ и конфигураций возможны незначительные расхождения между изображениями интерфейса (название пунктов меню, разделов и т.п.).

2 Кратко о работе с унифицированной обработкой

1. Программа обработки устанавливается на компьютере, имеющем доступ к программе «1С:Предприятие» (см. п. 3);
2. Обработка запускается из программы «1С:Предприятие» (см. п. 4);

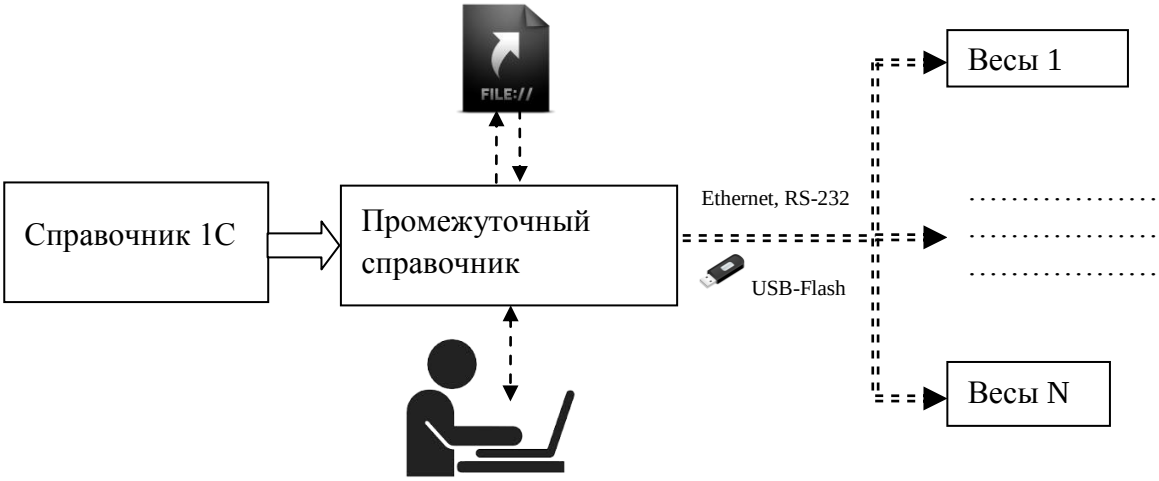
☝ При первом запуске обработки, программу «1С:Предприятие» необходимо запустить от имени администратора.

3. Перед первым использованием обработки:
   3.1. Выполнить настройку справочников для выгрузки – установить соответствия полей справочников 1С и справочников в терминале (см. п.п. 5.1, 5.2);



   3.2. Настроить связь с устройствами (весами), в том числе в качестве устройства может использоваться USB-Flash-накопитель (см. п. 5.3);

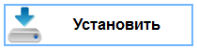
4. Создать и выгрузить в устройства шаблоны печати этикеток (см. п. 8);
5. Выгрузить в устройства необходимый набор справочников (см п.п. 9, 10). Выгрузка справочников состоит из 2-х этапов:
   5.1. Формируется промежуточный справочник, путем выгрузки справочника из объектов (источников) 1С, или из предварительно сформированного файла, или из ранее загруженных весов (устройств). Пользователь может откорректировать список (добавить, удалить или изменить);
   5.2. Сформированный справочник выгружается в устройства. При выгрузке, записанные ранее данные из устройства удаляются. Исключением является справочник товаров, который имеет два режима выгрузки: выгрузка с удалением ранее загруженной базы товаров в устройстве, или добавление в устройство новых/измененных товаров (дозагрузка). Пользователь может сохранить выгружаемый справочник в файле.



6. После загрузки справочников на весах можно печатать этикетки.

3 Установка обработки

3.1 Установка с диска "Весовые регистраторы"

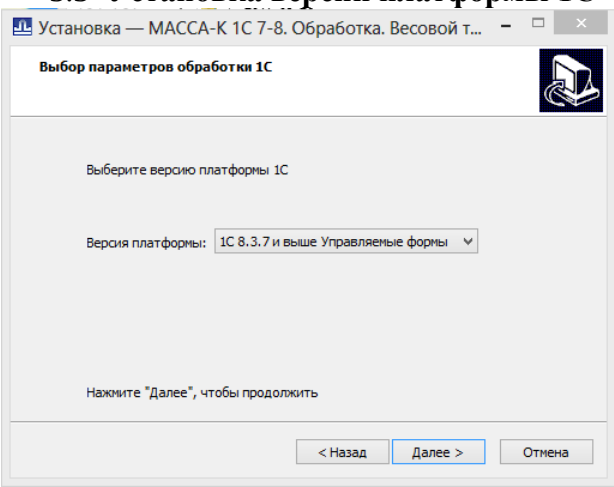
Вставить диск в дисковод компьютера. Перейти на диске в раздел "МАССА-К: 1С 7-8. Унифицированная обработка. Весовой терминал сбора данных" и нажать кнопку 

. Следовать инструкциям, появляющимся на экране.

3.2 Установка с сайта предприятия

Найти и скачать обработку на сайте massa.ru/terminali-R/download/. Открыть загруженный архив, и запустить из него файл setup.exe. Следовать инструкциям, появляющимся на экране.

3.3 Установка версии платформы 1С



В появившемся при установке окне выбрать версию платформы 1С, используемую в вашей конфигурации 1С.

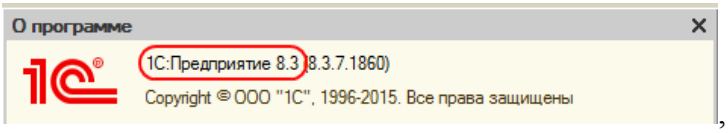
Для определения версии платформ можно воспользоваться таблицей соответствия между типовыми конфигурациями и версиями платформ.

Табл. 1 – Таблица соответствия типовых конфигураций версиям платформы 1С

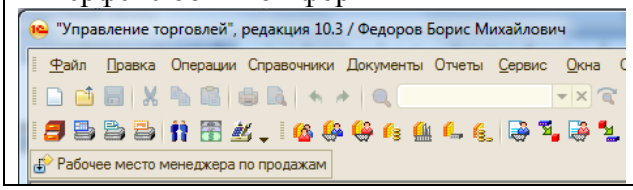
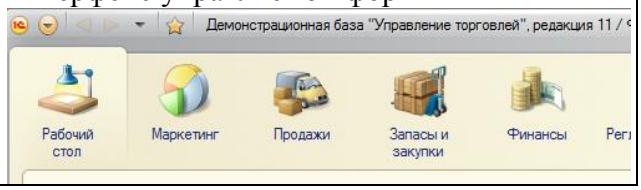
Типовая конфигурация 1С	Платформа 1С
1С: Торговля и склад, ред. 9.2	1С: Предприятие 7.7
1С: Бухгалтерия, ред. 4.5	
1С: Упрощенная система налогообложения, ред. 1.3	
1С: Бухгалтерия 8, ред. 1.6	1С: Предприятие 8.1
1С: Управление торговлей, ред. 10.3	1С: Предприятие 8.2. Обычные формы
1С: Розница 8, ред. 1.0	
1С: Бухгалтерия 8, ред. 2.0	
1С: Упрощенка 8, ред. 2.0	
1С: Предприниматель 8, ред. 2.0	
1С: Управление производственным предприятием, ред. 1.2, ред. 1.3	
1С: Управление небольшой фирмой 8, ред. 1.1, ред. 1.2, ред. 1.3, ред. 1.4, ред. 1.5	1С: Предприятие 8.2. Управляемые формы

1С: Управление торговлей, ред. 11	1С: Предприятие 8.3.1-8.3.6. Управляемые формы или 1С: Предприятие 8.3.7. и выше. Управляемые формы
1С: Розница 8, ред. 2.0, ред. 2.1	
1С: Управление небольшой фирмой 8, ред. 1.6	
1С: Бухгалтерия 8, ред. 3.0	
1С: Упрощенка 8, ред. 3.0	
1С: Предприниматель 8, ред. 3.0	
1С: ERP Управление предприятием, ред. 2.0	

Определить, на какой платформе 1С создана конфигурация, можно также, используя информацию о программе 1С:



, а вид используемых форм определить по внешнему интерфейсу конфигурации, например:

интерфейс обычной формы	интерфейс управляемой формы
	

- Закончить установку, нажав далее.

Результатом установки является создание файла с расширением .epf или .ert.

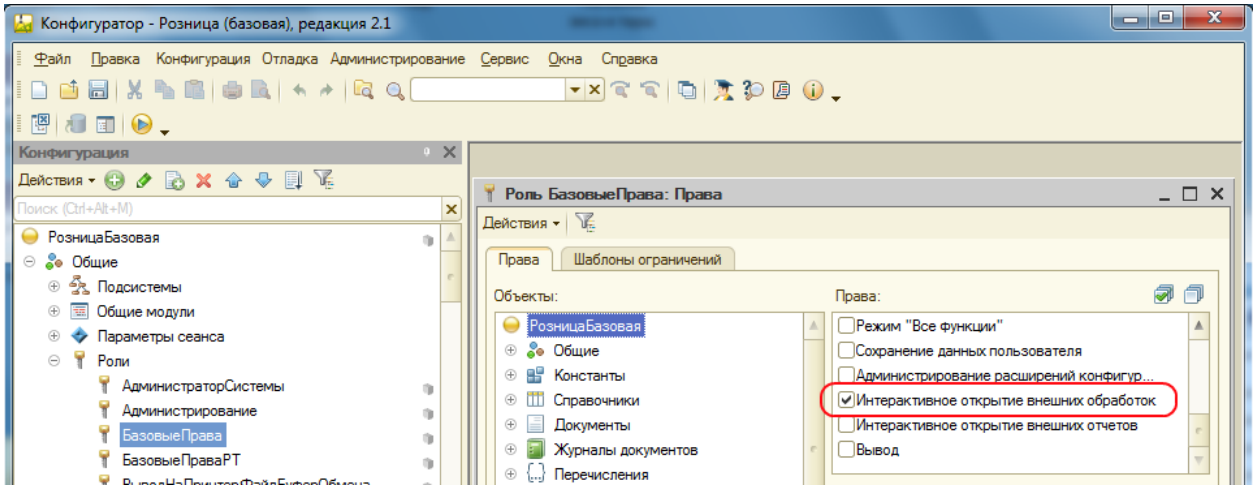
Табл. 2 – Наименование .epf или .ert файла в зависимости от версии платформы 1С

Версии платформы 1С	Наименование .epf файла
1С: 7.7	ТУ_7_7.ert
1С: 8.1	ТУ_8_1.epf
1С: 8.2 Обычные формы	ТУ_8_2_ ОбычныеФормы.epf
1С: 8.2 Управляемые формы	ТУ_8_2_УпрФормы.epf
1С: 8.3 Обычные формы	ТУ_8_3_ОбычныеФормы.epf
1С: 8.3.1-8.3.6 Управляемые формы	ТУ_8_3_1_УпрФормы.epf
1С: 8.3.7 и выше Управляемые формы	ТУ_8_3_7_УпрФормы.epf

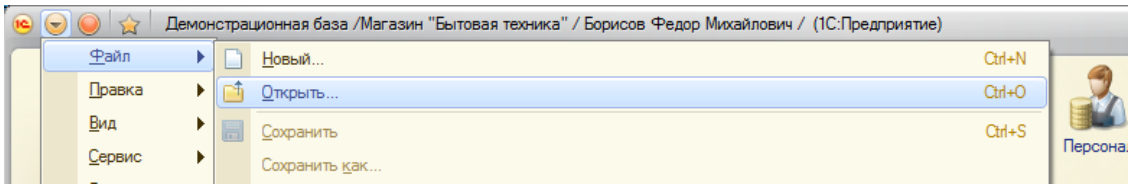
4 Запуск обработки из 1С

☝ При первом запуске обработки, программу «1С:Предприятие» необходимо запустить от имени администратора.

Перед началом работы с обработкой проверьте, что в ролях пользователей подключено право "Интерактивное открытие внешних обработок":



Используя меню 1С Файл, открыть установленный файл .epf или .ert

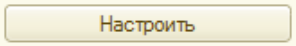


5 Предварительные настройки

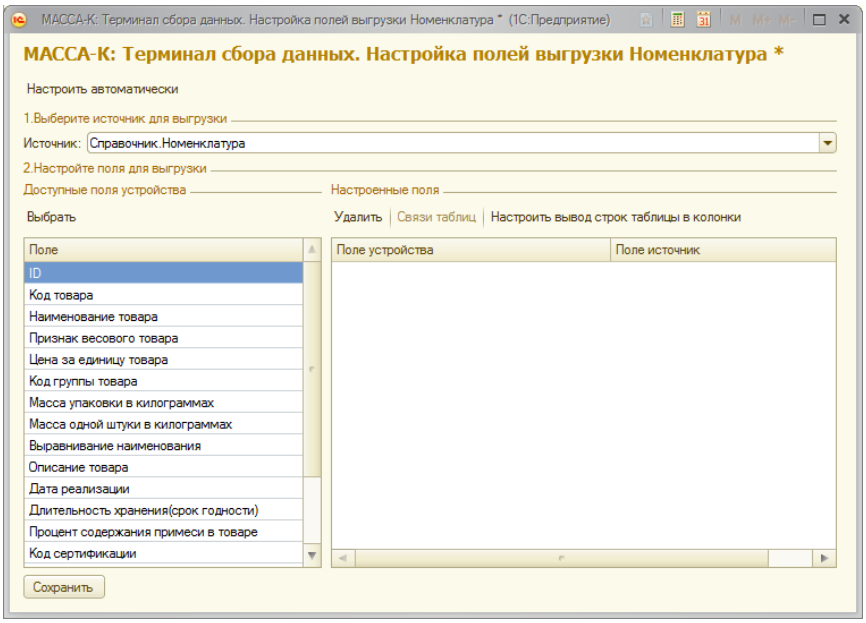
5.1 Настройка таблицы соответствия справочника товаров

Настройка устанавливает соответствие полей базы данных 1С (полей источника) полям базы данных весов (полям устройства).

Открыть обработку, перейти в закладку "Настройки", затем нажать кнопку

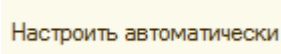


и выбрать элемент настройки "Номенклатура".



Форма содержит две таблицы:
- список полей базы товаров устройства;
- таблица соответствия полей устройства и источника.

5.1.1 Автоматическое заполнение таблицы соответствия

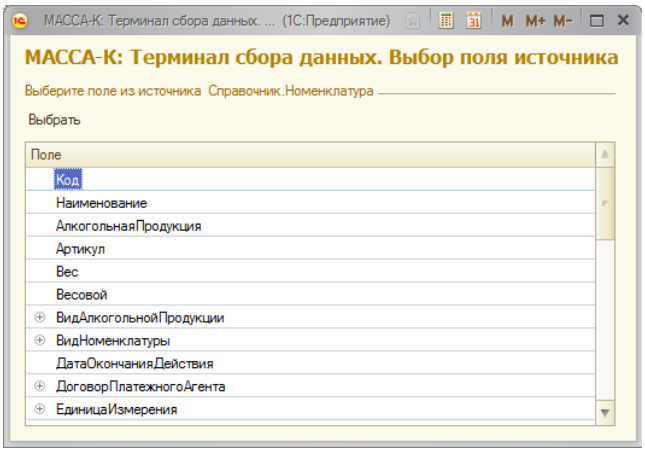
Нажать кнопку 

. Источником для выгрузки по умолчанию будет назначен "Справочник. Номенклатура" 1С. Обработка проведет заполнение полей источника и устройства в соответствии со стандартным алгоритмом для данной конфигурации 1С.

5.1.2 **Ручное заполнение таблицы соответствия**

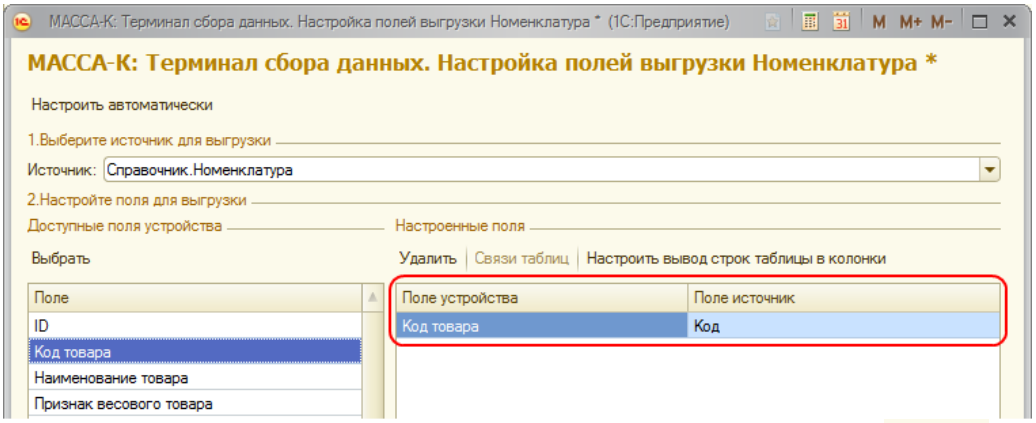
Пользователь может вручную создать строки таблицы соответствия или удалить ранее созданные.

- В окне Источник, выбрать из выпадающего списка объект (источник) 1С, например, "Справочник. Номенклатура".
- Для создания строки соответствия, выбрать поле из списка (левая таблица) и нажать кнопку Выбрать ,

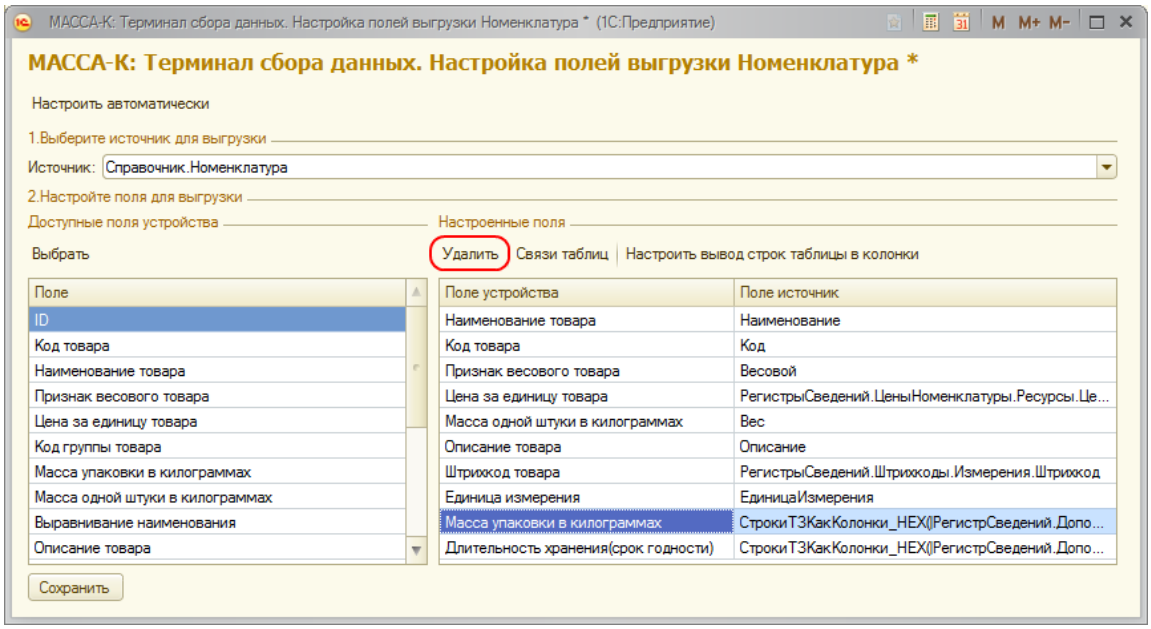


в раскрывшейся форме полей источника выбрать требуемое поле и нажать кнопку Выбрать .

Соответствие выбранных полей отобразится в правой части формы:



- Для удаления строки соответствия, выбрать строку соответствия, нажать кнопку Удалить .



☝ Дополнительные возможности настройки строк соответствия см. в п. 11.

5.2 Настройка таблицы соответствия справочников контрагентов, складов и операторов

Настройка проводится аналогично настройке справочника товаров (см. п. 5.1):

– Для настройки справочника контрагентов – в закладке "Настройки" нажать кнопку Настроить, выбрать элемент настройки "Контрагенты" и заполнить таблицу соответствия автоматически или вручную.

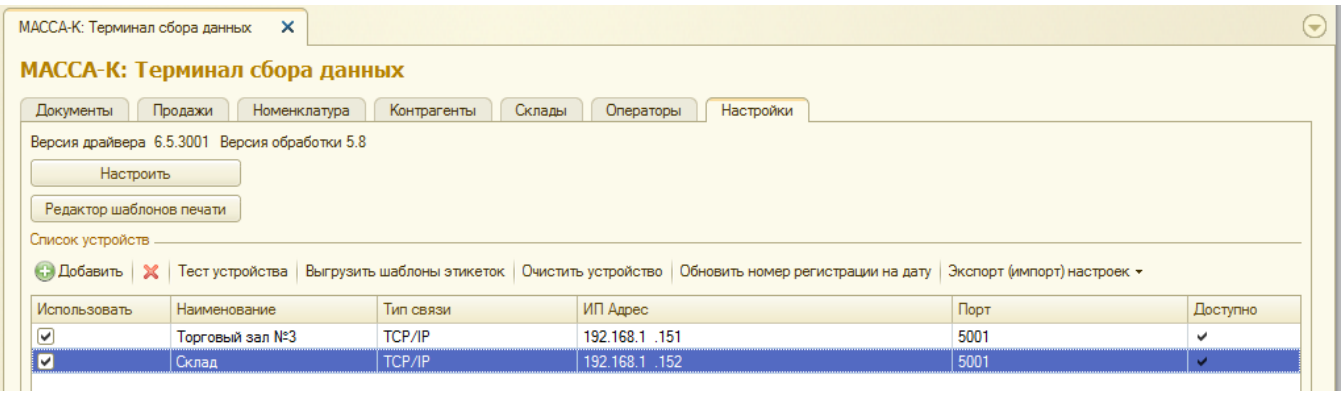
– Для настройки справочника складов – в закладке "Настройки" нажать кнопку Настроить, выбрать элемент настройки "Склады" и заполнить таблицу соответствия автоматически или вручную.

– Для настройки справочника операторов – в закладке "Настройки" нажать кнопку Настроить, выбрать элемент настройки "Операторы" и заполнить таблицу соответствия автоматически или вручную.

5.3 Настройка связи с устройствами (весами)

5.3.1 Связь по интерфейсу Ethernet и RS232

Открыть обработку, перейти в закладку "Настройки". Сформировать список весов, с которыми предполагается работать, используя кнопки Добавить (добавить новое устройство в список) и (удалить выбранное устройство из списка).



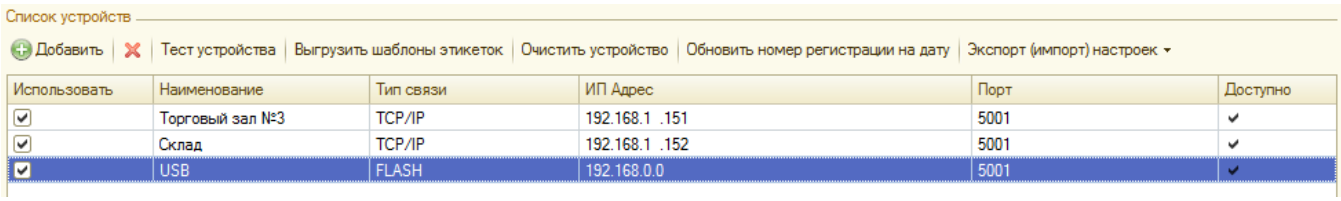
IP-адрес, маска подсети, сетевой порт и шлюз устройства должны быть предварительно настроены в терминале. Подробное описание настройки приведено в руководстве по эксплуатации терминалов.

Проверить подключение весов, нажав кнопку Тест устройства. Доступные для работы весы будут отмечены знаком в графе «Доступно».

5.3.2 Связь через USB-Flash накопитель

Обработка позволяет использовать USB-Flash накопитель для связи с удаленными устройствами. Для настройки связи через USB-Flash:

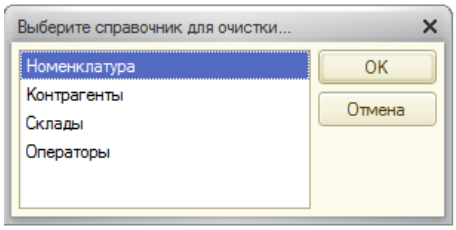
- Промаркировать USB-Flash на любом терминале. Подробное описание процедуры маркировки приведено в руководстве по эксплуатации терминалов;
- Подключить USB-Flash к компьютеру;
- Используя кнопку Добавить выбрать тип связи «FLASH»;
- Проверить подключение USB-Flash, нажав кнопку Тест устройства.

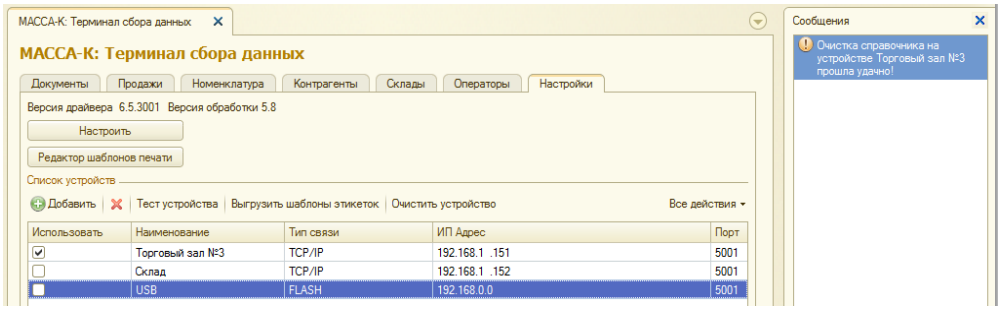


6 Очистка устройства

При подключении нового устройства, рекомендуется удалить из него старую информацию, для этого:

- Настроить и проверить связь с устройством (см п. 5.3);
- Отметить устройство знаком ☑ в графе «Использовать»;
- Нажать кнопку Очистить устройство и выбрать вид очищаемого справочника.





Сообщение о результате операции будет выведено на экран.

7 Экспорт/импорт настроек

Для сохранения созданных настроек обработки нажать на кнопку Экспорт (импорт) настроек, в выпадающем списке выбрать «Экспорт» и указать папку, в которую будет записан файл.
В дальнейшем файл можно использовать, например, для восстановления настроек на новом рабочем месте.

Для восстановления настроек из файла необходимо нажать на кнопку Экспорт (импорт) настроек, в выпадающем списке выбрать «Импорт» и выбрать соответствующий файл с настройками.

8 Настройка шаблонов печати этикеток

8.1 Формирование шаблонов этикеток

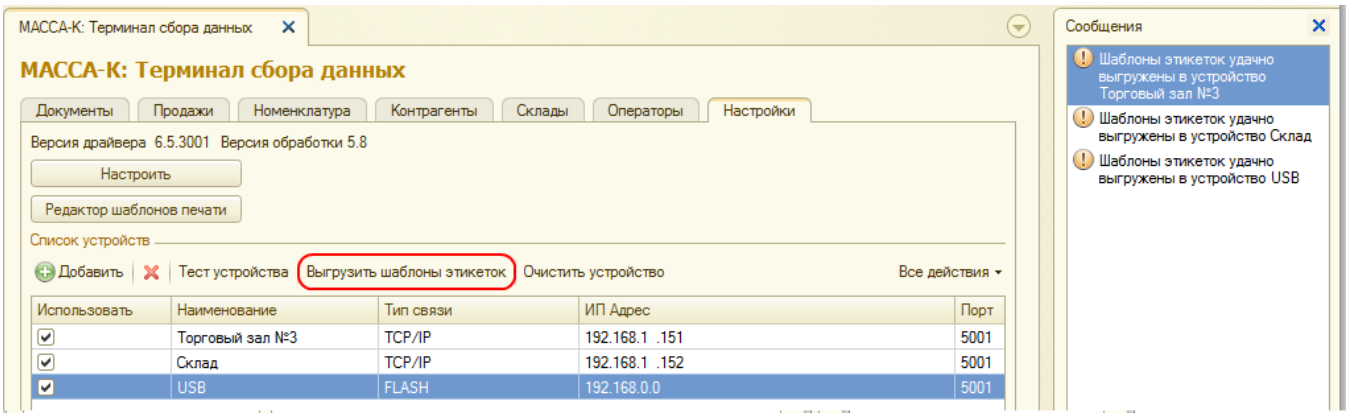
Открыть обработку, перейти в закладку "Настройки", вызвать Редактор шаблонов по кнопке Редактор шаблонов печати, создать в нем этикетки и закрыть редактор.

☝ В Редактор шаблонов встроена справка по программе.

8.2 Выгрузка шаблонов в устройства

В закладке "Настройки" проверить подключение устройств, нажав кнопку Тест устройства. Подключенные устройства в графе "Доступно" будут отмечены знаком ✔. Указать устройства, которые будут использоваться, отметив их знаком ☑ в графе "Использовать".

Для выгрузки в устройства шаблонов этикеток и чека, нажать кнопку Выгрузить шаблоны этикеток в закладке "Настройки". Сообщение о результатах операции будет выведено на экран:



9 Выгрузка товаров в устройства

9.1 Формирование промежуточного списка товаров

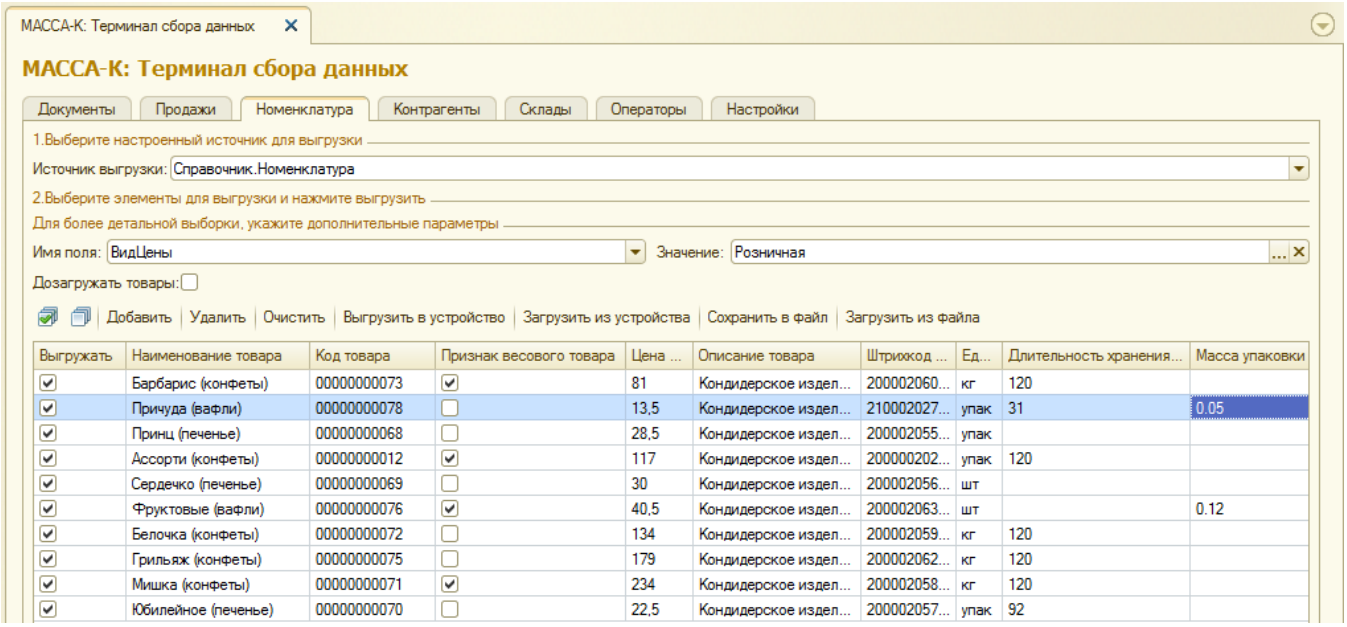
9.1.1 Загрузкой из источника 1С

- В закладке обработки "Номенклатура" выбрать Источник выгрузки;

☝ Для выбора предлагаются только настроенные источники (см. п. 5.1).

- При необходимости, указать дополнительные параметры выборки;
- Нажать кнопку Добавить, выбрать тип выборки (весовые или все товары) и нужную детализацию по источнику.

В результате, на экране отобразится промежуточный список загруженных из 1С товаров. Выбранные товары добавятся к ранее сформированному списку.



9.1.2 Загрузкой из устройства

Нажать кнопку Загрузить из устройства и выбрать устройство с ранее загруженным справочником товаров.

9.1.3 Загрузкой из файла

Нажать кнопку Загрузить из файла и выбрать ранее сформированный файл.

9.1.4 Редактирование списка товаров

Промежуточный список можно редактировать следующим образом:

- Отменить выгрузку товара, без его удаления из списка – снять знак ☑ в графе "Выгружать".

- Дополнить список новыми товарами из 1С (см. п.9.1.1).
- Удалить товар из списка – установить курсор на строку товара и нажать кнопку Удалить или клавишу <Del>.
- Удалить все товары из списка – нажать кнопку Очистить.
- Изменить значение поля товара – дважды щелкнуть по полю и отредактировать его.

☝ Поля "Код товара", "Наименование товара", "Штрихкод товара" недоступны для изменения в закладке "Номенклатура" для платформ 1С 8. Для платформы 1С 7.7 все поля недоступны для изменения в закладке "Номенклатура".

9.2 Выгрузка списка товаров в устройства

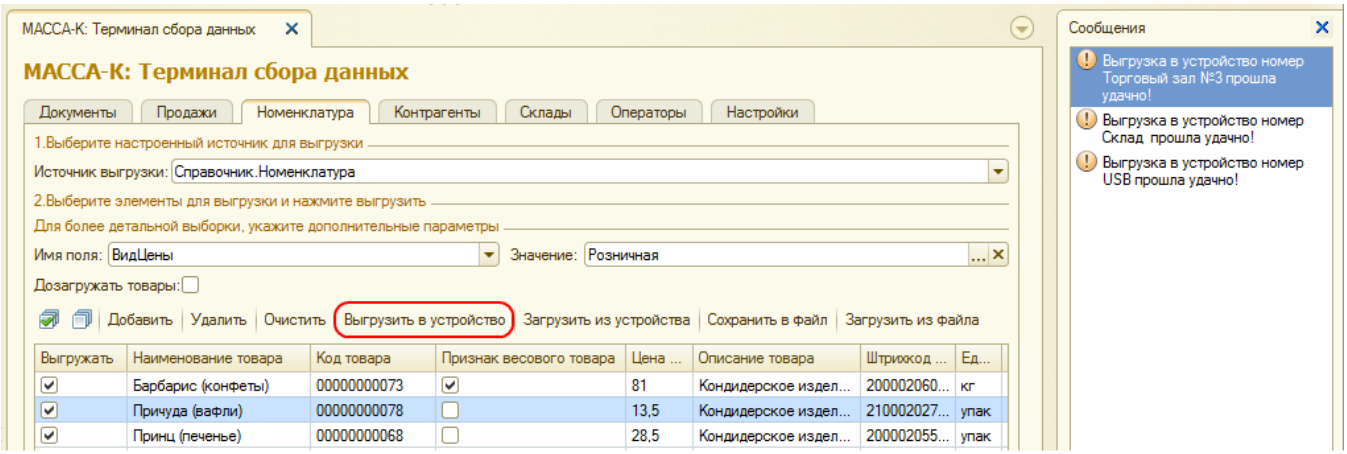
Выгрузка сформированного списка товаров в устройства может производиться в двух режимах:

- Выгрузка с заменой товаров в устройстве – в этом случае база товаров в устройстве полностью обновляется;
- Дозагрузка товаров – используется при необходимости внести изменения в часть товаров (например, изменить цену для нескольких товаров) или передать в весы несколько новых товаров.

9.2.1 Выгрузка с заменой товаров в устройстве

- Выбрать устройства в закладке "Настройки";
- В закладке "Номенклатура" проверить отсутствие знака ☑ в параметре Дозагружать товары:☐;
- Нажать кнопку Выгрузить в устройство.

Сообщение о результате операции будет выведено на экран:



9.2.2 Дозагрузка товаров в весы

Для дозагрузки списка товаров в весы:

- Выбрать весы в закладке "Настройки";
- В закладке "Номенклатура" установить знак ☑ в параметре Дозагружать товары:☑;
- Нажать кнопку Выгрузить в устройство.

Сообщение о результате операции будет выведено на экран.

☝ Через устройство USB-Flash догружать товары нельзя. Возможен только режим выгрузки с заменой товаров в устройстве.

9.3 Сохранение списка товаров в файле

При необходимости использовать сформированный список в дальнейшем, например, для загрузки в новые устройства, или использовать как базовый список для корректировок, имеется

возможность сохранить его в виде файла. Нажать кнопку Сохранить в файл и указать папку, в которую будет записан файл.

10 Выгрузка в устройства справочников контрагентов/складов/операторов

10.1 Формирование промежуточного списка контрагентов/складов/операторов

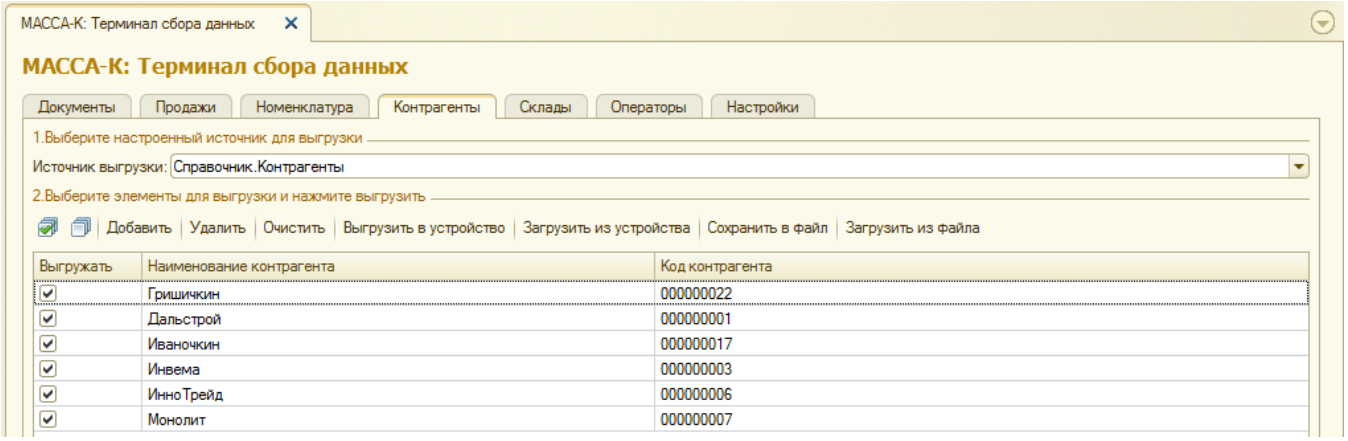
10.1.1 Загрузкой из источника 1С

- Выбрать закладку обработки "Контрагенты"/"Склады"/"Операторы";
- Выбрать Источник выгрузки;

☝ Для выбора предлагаются только настроенные источники (см. п. 5.2).

- Нажать кнопку Добавить, выбрать нужную детализацию по источнику.

В результате на экране отобразится промежуточный список загруженных из 1С элементов:



10.1.2 Загрузкой из устройства

Нажать кнопку Загрузить из устройства и выбрать устройство.

10.1.3 Загрузкой из файла

Нажать кнопку Загрузить из файла и выбрать ранее сформированный файл.

10.1.4 Редактирование списка элементов

Промежуточный список можно редактировать следующим образом:

- Отменить выгрузку элемента, без его удаления из списка – снять знак ☑ в графе "Выгружать".
- Дополнить список новыми элементами из 1С (см. п. 10.1.1).
- Удалить элемент из списка – установить курсор на строку и нажать кнопку Удалить или клавишу <Del>.
- Удалить все элементы списка – нажать кнопку Очистить.

10.2 Выгрузка списка в устройства

Выгрузка сформированного списка контрагентов/складов/операторов в устройства всегда производится с заменой в устройстве соответствующего справочника:

- Выбрать устройства в закладке "Настройки";
- Нажать кнопку Выгрузить в устройство.

Сообщение о результатах операции будет выведено на экран.

10.3 Сохранение списка контрагентов/складов/операторов в файле

При необходимости использовать сформированный список в дальнейшем, например, для загрузки в новые устройства, или использовать как базовый список для корректировок, имеется

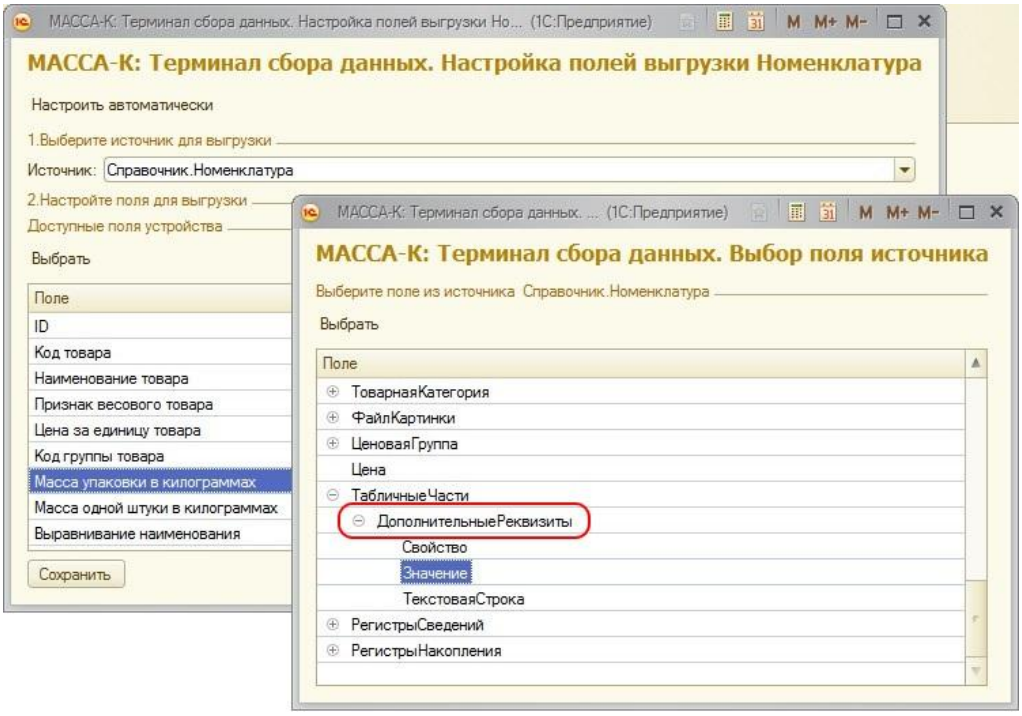
возможность сохранить его в виде файла. Нажать кнопку Сохранить в файл и указать папку, в которую будет записан файл.

11 Дополнительные возможности настройки строк соответствия для платформ 1С 8

11.1 Настройка дополнительных реквизитов

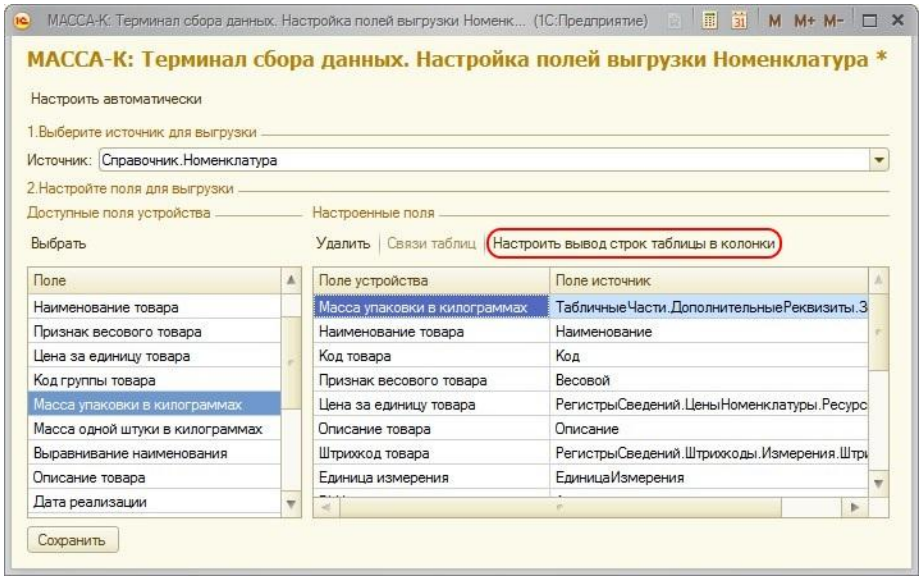
Для настройки произвольных дополнительных реквизитов:

- *выбрать источник выгрузки из предложенного в "Источник" списка;*
- *выбрать в левой части экрана настраиваемое поле и нажать кнопку* Выбрать *;*
- *выбрать в поле источника "ТабличныеЧасти" – "ДополнительныеРеквизиты" – "Значение".*

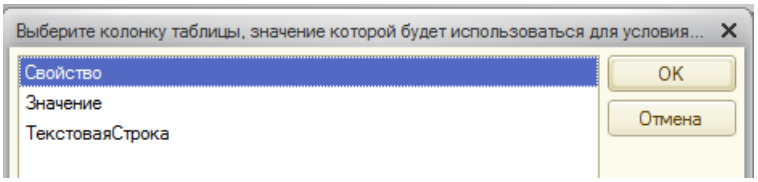


и нажать кнопку Выбрать*. Соответствие выбранных полей отобразится в правой части формы.*

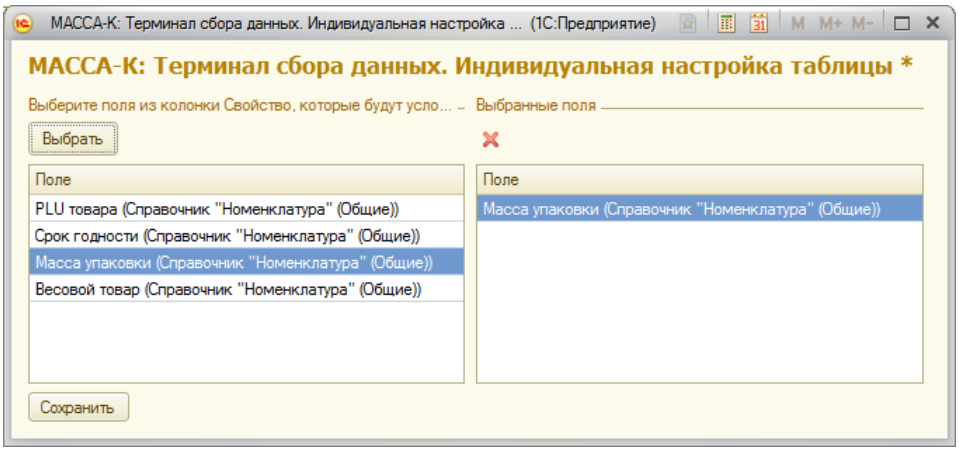
- *выбрать справа строку соответствия и нажать кнопку* Настроить вывод строк таблицы в колонки.



- *выбрать колонку таблицы, которая будет использоваться для условия, и нажать кнопку* OK.



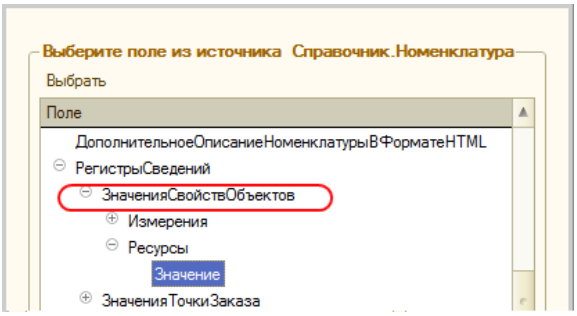
- *выбрать поле, которое будет условием, и последовательно нажать кнопки* Выбрать, Сохранить.



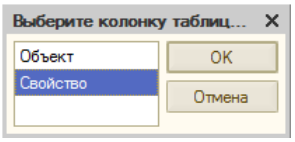
11.2 Настройка дополнительных свойств

Для настройки произвольных дополнительных свойств:

- *выбрать источник выгрузки из предложенного в "Источник" списка;*
- *выбрать в левой части экрана настраиваемое поле и нажать кнопку* Выбрать;
- *выбрать в поле источника "РегистрыСведений" – "ЗначенияСвойствОбъектов" – "Ресурсы – Значение" и нажать кнопку* Выбрать.



Соответствие выбранных полей отобразится в правой части формы.

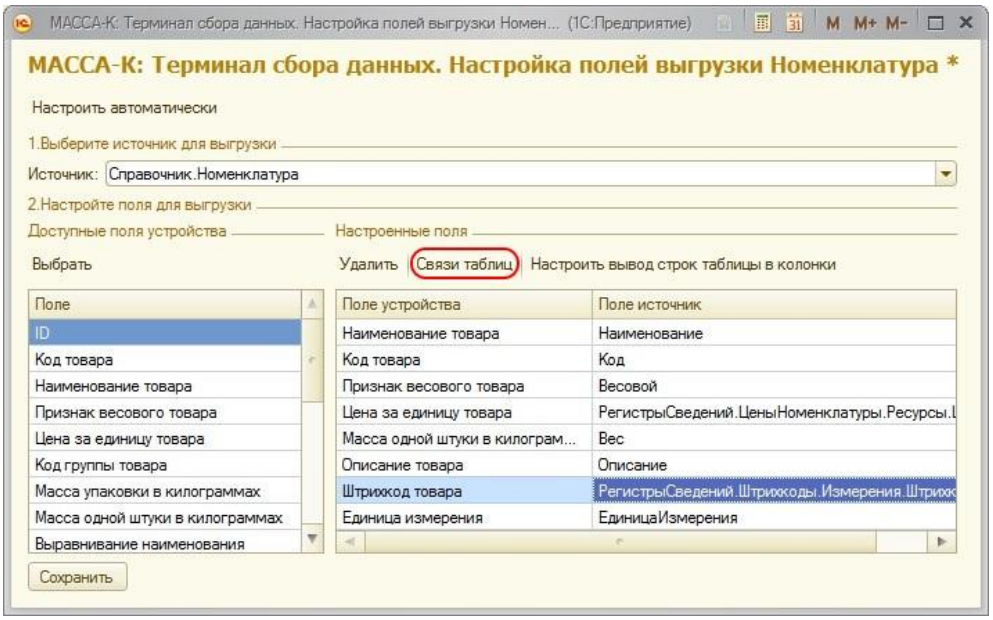
- *выбрать справа строку соответствия и нажать кнопку* Настроить вывод строк таблицы в колонки;
- *выбрать колонку "Свойство"* 

и нажать кнопку OK;
- *выбрать свойство, которое будет условием, и последовательно нажать кнопки* Выбрать, Сохранить.

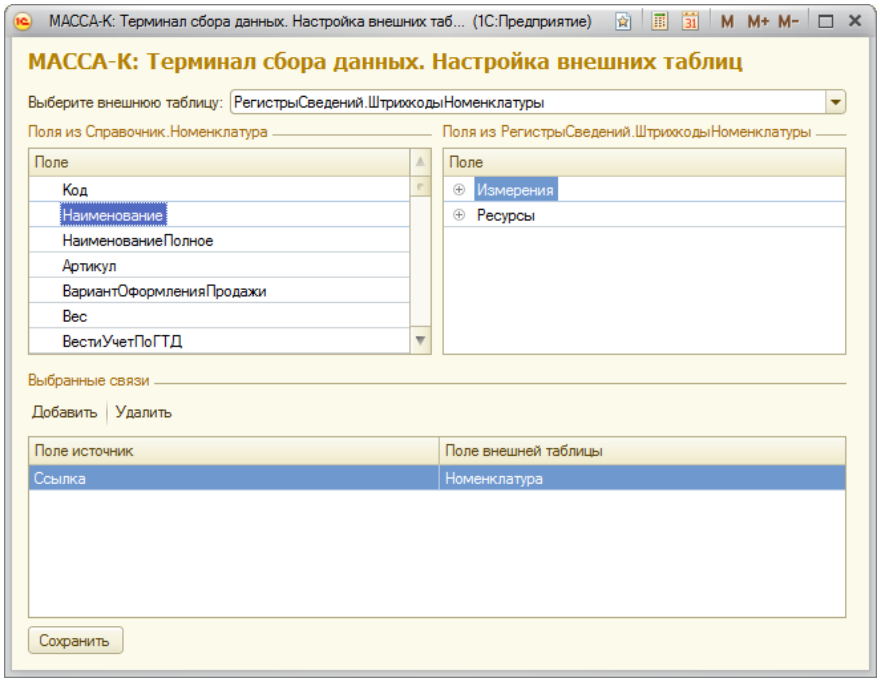
11.3 **Изменение связей таблиц**

Для изменения связей таблиц 1С:

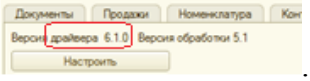
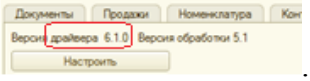
- *выбрать справа строку соответствия и нажать кнопку* Связи таблиц *;*



- *в форме настройки связей таблиц добавить или удалить связи таблиц и сохранить внесенные изменения.*



12 Перечень возможных ошибок

№	Ошибка	Возможная причина и метод устранения
1	Нет связи с устройством несмотря на то, что указаны верные настройки подключения, и диагностирование командой ping показало, что связь между компьютером и весами есть.	Возможная причина: Драйвер R-1C не зарегистрирован в системе. Проверка: Проверить версию драйвера во вкладке «Настройки».  . Если последняя цифра версии – ноль, то Драйвер R-1C не зарегистрирован в системе. Метод устранения: Один раз запустить программу «1С: Предприятие» от имени администратора – запустить 1С правой кнопкой мыши в режиме «Запуск от имени администратора», проверить, что номер версии драйвера во вкладке «Настройки» имеет конечную цифру, отличную от нуля. После этого пользователь с любыми правами сможет использовать обработку.
2	Не открывается редактор шаблонов печати.	Возможная причина: Драйвер R-1C не зарегистрирован в системе. Проверка: Проверить версию драйвера во вкладке «Настройки».  . Если последняя цифра версии – ноль, то Драйвер R-1C не зарегистрирован в системе. Метод устранения: Один раз запустить программу «1С: Предприятие» от имени администратора – запустить 1С правой кнопкой мыши в режиме «Запуск от имени администратора», проверить, что номер версии драйвера во вкладке «Настройки» имеет конечную цифру, отличную от нуля. После этого пользователь с любыми правами сможет использовать обработку.
3	Код ошибки: 600 Ошибка при установке TerminalMassaK.dll, путь до MassaKDriverR1C.dll не получен.	Возможные причины: - Произошла ошибка при копировании файла TerminalMassaK.dll из ресурсов приложения. - Не удалось загрузить TerminalMassaK.dll, вызвать DllRegisterServer. - Ошибка при получении метода DllRegisterServer, из загруженной TerminalMassaK.dll. - Ошибка при вызове DllRegisterServer, из загруженной TerminalMassaK.dll, возможно, у пользователя нет прав администратора. Метод устранения: 1. Запустить программу установки обработки от имени администратора. 2. Один раз запустить программу «1С: Предприятие» от имени администратора – запустить 1С правой кнопкой мыши в режиме «Запуск от имени администратора», проверить, что номер версии драйвера во вкладке «Настройки» имеет конечную цифру, отличную от нуля. После этого пользователь с любыми правами сможет использовать обработку.
4	Код ошибки: 602 Ошибка при получении	Возможные причины: – Весы выключены.

	элементов из устройства «Произошла ошибка на низком уровне, возможно, устройство недоступно. Ошибка подключения к терминалу».	– Механическое повреждение кабеля. – Из весов вынут сетевой провод. – В весах перестроены параметры доступа к сети: IP-адрес и др. <u>Метод устранения:</u> – Включить весы. – Восстановить в весах параметры доступа к сети: IP-адрес и др. – Проверить подключение кабеля и продиагностировать подключение командой ping.
5	Код ошибки: 607 «В переданном XML все записи не прошли валидацию».	<u>Возможные причины:</u> В отобранном списке номенклатуры поля имеют недопустимое значение атрибута. Например, значение поля PLU для весового товара не должно быть пустым. <u>Метод устранения:</u> Внести необходимые изменения в атрибуты, выгружаемые в поля.
6	Код ошибки: 615	<u>Возможные причины:</u> Ошибка при установке дизайнера этикеток на ПК. <u>Метод устранения:</u> 1. Запустить программу установки обработки от имени администратора. 2. Один раз запустить программу «1С: Предприятие» от имени администратора – запустить 1С правой кнопкой мыши в режиме «Запуск от имени администратора», проверить, что номер версии драйвера во вкладке «Настройки» имеет конечную цифру, отличную от нуля. После этого пользователь с любыми правами сможет использовать обработку.
7	Код ошибки: 616 «Ошибки при передаче шаблонов этикеток на устройство».	<u>Возможные причины:</u> – Весы выключены. – Механическое повреждение кабеля. – Из весов вынут сетевой провод. – В весах перестроены параметры доступа к сети: IP-адрес и др. <u>Метод устранения:</u> – Включить весы. – Восстановить в весах параметры доступа к сети: IP-адрес и др. – Проверить подключение кабеля и продиагностировать подключение командой ping.
8	Код ошибки: 617 «На устройстве нет записей в базе данных».	<u>Возможные причины:</u> Ошибка при попытке загрузки в обработку справочника товаров с «пустых» весов.
9	Код ошибки: 618 «На устройстве нет записей в базе данных».	<u>Возможные причины:</u> Ошибка при попытке загрузки в обработку справочника операторов с «пустых» весов.
10	Код ошибки: 619 «На устройстве нет записей в базе данных».	<u>Возможные причины:</u> Ошибка при попытке загрузки в обработку справочника складов с «пустых» весов.
11	Код ошибки: 620 «На устройстве нет записей в базе данных».	<u>Возможные причины:</u> Ошибка при попытке загрузки в обработку справочника контрагентов с «пустых» весов.

Адрес предприятия-изготовителя – ЗАО «МАССА-К»

Россия, 194044, Санкт-Петербург, Пироговская наб., 15, лит. А
Торговый отдел: тел./факс (812) 346-57-03 (04)
Отдел гарантийного ремонта/Служба поддержки:
тел.(812) 319-70-87, (812) 319-70-88
E-mail: support@massa.ru

Отдел маркетинга: тел./факс (812) 313-87-98,
тел. (812) 346-57-02, (812) 542-85-52

E-mail: **info@massa.ru**, www.massa.ru

Формат А5