7.2 Ф 04

г. Санкт-Петербург

**ДОГОВОР № \_\_\_\_\_\_\_**

**о сотрудничестве**

« \_\_ » \_\_\_\_\_\_\_ 2019 г.

Акционерное общество "МАССА-К", именуемое в дальнейшем "ИЗГОТОВИТЕЛЬ", в лице Заместителя Генерального директора по экономике и финансам Хурумовой Татьяны Юрьевны, действующего на основании Доверенности № 245 от 11.12.2017г., с одной стороны, и \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем "ПРЕДПРИЯТИЕ", в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**, с другой стороны, заключили настоящий Договор.

**1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

1. Стороны заключили настоящий Договор с целью организации гарантийного и послегарантийного обслуживания весового оборудования, производимого ИЗГОТОВИТЕЛЕМ (далее изделий).
2. ПРЕДПРИЯТИЕ по собственным расценкам проводит пуско-наладочные работы по установке оборудования ИЗГОТОВИТЕЛЯ конечным потребителям.
3. Предприятие обслуживает весовое оборудование, находящееся в собственной эксплуатации: **да**/**нет** **(нужное отметить).**

Для предприятий, имеющих оборудование в собственной эксплуатации пп. 2.2.1, 2.2.2 настоящего договора не имеют силы.

**2. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН**

1. **ИЗГОТОВИТЕЛЬ обязуется**:
2. Содействовать организации качественного сервиса изделий.
3. Обеспечивать качество поставляемых изделий в соответствии с технической документацией.
4. Проводить за счет ИЗГОТОВИТЕЛЯ обучение специалистов ПРЕДПРИЯТИЯ, в соответствии с программой обучения, с выдачей удостоверений на право обслуживания изделий ИЗГОТОВИТЕЛЯ. При этом, в случае необходимости, командировочные расходы в отношении сотрудников ПРЕДПРИЯТИЯ, в том числе расходы на проживание и стоимость

проезда, несет ПРЕДПРИЯТИЕ.

1. Оказывать необходимую консультационную помощь.
2. Внести адрес сервисной службы ПРЕДПРИЯТИЯ в эксплуатационную документацию (перечень “ЦТО”), входящую в комплект каждого изделия, за исключением ПРЕДПРИЯТИЙ, у которых изделия ИЗГОТОВИТЕЛЯ находятся в собственной эксплуатации.
3. Обеспечивать ПРЕДПРИЯТИЮ доступ к электронному каталогу ремонтной документации и к другим сервисным ресурсам.
4. Обеспечивать ПРЕДПРИЯТИЕ запасными частями, блоками, узлами и деталями (в дальнейшем комплектующими) по предварительно согласованным письменным и электронным заявкам.
5. **ПРЕДПРИЯТИЕ обязуется:**
6. Обеспечивать бесплатный ремонт изделий ИЗГОТОВИТЕЛЯ в течение всего гарантийного срока независимо от места их приобретения собственником при наличии в паспорте гарантийного талона ИЗГОТОВИТЕЛЯ.
7. Обеспечивать послегарантийный ремонт изделий ИЗГОТОВИТЕЛЯ согласно собственных расценок ПРЕДПРИЯТИЯ.
8. Проводить вышеперечисленные работы только специалистами, прошедшими обучение и получившими удостоверения на право обслуживания изделий ИЗГОТОВИТЕЛЯ.
9. Проводить пуско-наладочные работы.
10. Не передавать третьим лицам, без письменного разрешения ИЗГОТОВИТЕЛЯ, техническую и другую документацию на изделия, а также узлы, блоки и конструкции, являющиеся интеллектуальной собственностью ИЗГОТОВИТЕЛЯ, для их использования в изделиях других производителей.
11. По запросу ИЗГОТОВИТЕЛЯ предоставлять информацию, необходимую для формирования требований к улучшению качества и потребительских свойств изделий ИЗГОТОВИТЕЛЯ.

**3. ПОРЯДОК ВЫПОЛНЕНИЯ И ОФОРМЛЕНИЯ РАБОТ ПО ГАРАНТИЙНОМУ РЕМОНТУ**

1. В случае идентификации дефекта в изделии сервисной службой ПРЕДПРИЯТИЯ как гарантийного случая, необходимо связаться со службой технической поддержки ИЗГОТОВИТЕЛЯ посредством электронной почты [support@massa.ru](mailto:support@massa.ru) или по телефону (812) 319-70-87,(812) 319-70-88.

Комплектующие, признанные СТОРОНАМИ неремонтопригодными по АКТУ диагностики, подлежат пересылке ИЗГОТОВИТЕЛЮ для проведения анализа дефекта. Пересылка осуществляется за счет ИЗГОТОВИТЕЛЯ.

Основанием для замены комплектующего и оплаты работы является надлежащим образом заполненный Акт диагностики, гарантийный талон и **фото фирменной планки весов с заводским номером**.

1. Для дальнейших взаиморасчетов c ПРЕДПРИЯТИЕМ, ИЗГОТОВИТЕЛЬ регистрирует АКТ диагностики и осуществляет пересылку комплектующего для замены, дата отправки согласовывается со службой технической поддержки.

**4. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

* 1. За выполнение работ по гарантийному ремонту каждого изделия, ИЗГОТОВИТЕЛЬ предоставляет ПРЕДПРИЯТИЮ дополнительную скидку на покупку любого комплектующего или готовой продукции в размере стоимости ремонта по расценкам Изготовителя («Приложения 1»). Дополнительная скидка предоставляется через 3 рабочих дня после получения надлежаще заполненного Акта диагностики с гарантийным талоном и фото. Сумма накопленных скидок учитывается при первой покупке. Акт диагностики, гарантийный талон и фото могут быть отправлены ИЗГОТОВИТЕЛЮ по электронной почте.
  2. Комплектующие для послегарантийного ремонта приобретаются путем 100% предоплаты по счету, направляемому ПРЕДПРИЯТИЮ после предварительной письменной заявки на комплектующие, если другие формы расчетов не оговорены отдельным соглашением. Сроки и способ поставки согласуются при приеме заявки.
  3. Для ПРЕДПРИЯТИЯ, принявшего обязательства по договору и выполняющего их, стоимость приобретаемых комплектующих рассчитывается с ***коэффициентом 0,8***  независимо от вида выполняемых работ.

**5. РЕКЛАМАЦИИ**

1. В случае получения ПРЕДПРИЯТИЕМ комплектующих, несоответствующих по количеству или по качеству, ПРЕДПРИЯТИЕ вправе предъявить рекламацию. Рекламация должна быть подана в письменной форме в течение:

* 10 (десяти) календарных дней с момента получения - по количеству поставляемых комплектующих;
* 30 (тридцати) календарных дней с момента получения - по качеству поставляемых комплектующих.

Рекламационный Акт по качеству должен быть составлен специалистами, имеющими право на техническое обслуживание изделий ИЗГОТОВИТЕЛЯ. После рассмотрения рекламации и признания её обоснованной, ИЗГОТОВИТЕЛЬ

обязуется произвести допоставку отсутствующих или замену неисправных комплектующих. Сроки удовлетворения рекламации согласовываются в каждом конкретном случае.

Изготовитель не несет ответственности в случае, если несоответствие явилось следствием нарушения условий транспортировки или хранения.

**6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

1. Стороны несут ответственность в случае несоблюдения условий настоящего Договора в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
2. ИЗГОТОВИТЕЛЬ и ПРЕДПРИЯТИЕ в одностороннем порядке имеют право расторгнуть Договор, если будут располагать документально подтвержденной информацией о невыполнении какой – либо из сторон принятых на себя обязательств.

**7. ФОРС-МАЖОР**

1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное невыполнение обязательств по настоящему Договору, если оно явилось следствием наступления обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор).
2. Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обязательств по настоящему Договору, обязана незамедлительно в письменном виде (факс, электронная почта и т.д.) известить другую Сторону о наступлении обстоятельств непреодолимой силы и подтвердить это документами, выданными и заверенными уполномоченными органами. В этом случае исполнение обязательств по Договору приостанавливается до прекращения форс-мажора.

**8. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

1. Споры, возникающие между Сторонами по выполнению своих обязательств, решаются путем переговоров между ними, а при невозможности их разрешения - в Арбитражном суде г. Санкт-Петербурга и Ленинградской области.
2. Договор может быть расторгнут по инициативе одной из Сторон с письменным уведомлением другой Стороны за один месяц до расторжения.
3. При расторжении Договора ИЗГОТОВИТЕЛЬ и ПРЕДПРИЯТИЕ составляют двусторонний акт и в 5-ти дневный срок с момента подписания акта производят взаиморасчеты.

**9. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА**

1. Договор вступает в силу после подписания его сторонами и при наличии у ПРЕДПРИЯТИЯ специалистов, прошедших обучение в очной или заочной форме (дистанционно).
2. Стороны признают юридическую силу настоящего договора, переданного с использованием факсимильной связи и/или электронной почты до момента обмена сторонами оригиналом договора, который должен направляться в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента его подписания.
3. Срок действия Договора устанавливается с даты, выполнения условий п.9.1 и действует до 31.12.2019г.

**10. РЕКВИЗИТЫ СТОРОН**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ИЗГОТОВИТЕЛЬ:** | | | **ПРЕДПРИЯТИЕ:** |
| **АО "МАССА-К"** ИНН 7813012245  Юридический и почтовый адрес: 194044, Россия,  г. Санкт-Петербург, Пироговская наб., д. 15, лит. А  ОГРН 1027801543274; КПП 780201001  ОКВЭД 28.29.3; ОКПО 27450820; ОКАТО 40265561000  **E-MAIL**: sales@massa.ru  **http**://www.massa.ru  тел./факс (812) 346-5703 (04)(05) (торговый отдел)  тел. (812) 319-7087 (88) (отдел гарантийного ремонта),  тел./факс (812) 542-8552, 346-5702, факс 313-8798 (маркетинг)  Банк: Филиал ОПЕРУ ПАО Банк ВТБ в Санкт-Петербурге г. Санкт-Петербург,  Адрес банка: 190000, Российская Федерация,  г. Санкт-Петербург, ул. Большая Морская, д. 29  р/с 40702 81051 30000 03193,  к/с 30101 81020 00000 00704, БИК 044030704 | | | Наименование:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  ИНН\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ ОГРН\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  КПП \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (ОГРН, КПП, ОКВЭД для юр. лиц РФ )  ОКВЭД\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ОКПО\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Юр.адрес: (индекс\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Почтовый адрес: (индекс\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Адрес и тел. сервисной службы: (индекс\_\_\_\_\_\_\_\_\_)\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  **E-MAIL:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**  тел. *(код*\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  факс *(код*\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Банк: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  БИК\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  адрес банка:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  р/с\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  к/с\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
|  |  |  |
|  |  |
|  |  | |

Заместитель генерального директора

по экономике и финансам Должность: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ ХУРУМОВА Т.Ю. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_)

м.п. м.п