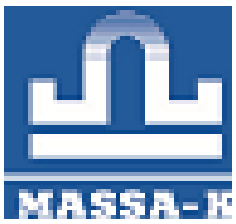




# **Ремонт и сервис продукции АО «МАССА-К»**

**ОБУЧЕНИЕ  
ТЕХНИЧЕСКИХ  
СПЕЦИАЛИСТОВ ЦТО**



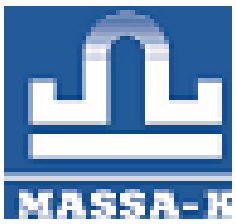
# План обучения

1. **Краткий экскурс в историю компании АО «МАССА-К»** с ознакомительными сведениями о производстве и решаемых задачах.
2. **Информация о датчиках веса.** Особенности датчиков веса производства АО «МАССА-К». Принцип действия датчиков веса, схемотехника и технические параметры.
3. **Краткий обзор моделей весов производства АО «МАССА-К»:** серия МК, серия ТВ, серия ВПМ, серия 4D, крановые весы, лабораторные весы, серия R, сертификаты.
4. **Серия весов МК.** Принцип модульного построения (конструктор ЛЕГО). Видео презентация о модульности построения весов серии МК. Схемотехника весов серии МК.
5. **Серия весов ВПМ.** Принцип построения. Схемотехника весов серии ВПМ. Программное обеспечение весов серии ВПМ.



# План обучения

- 6. Лабораторные весы серии ВК.** Принцип построения. Схемотехника весов серии ВК.
- 7. Крановые весы ЕК-А и ЕК-СМ.** Принцип построения. Схемотехника серии ЕК.
- 8. Модуль взвешивающий серии ТВ-S и ТВ-М. Терминал А/ТВ.**
- 9. Модуль взвешивающий серии 4D. Терминал А/4D.**
- 10. Сопряжение весов без чеко - печати производства «МАССА-К» с компьютером.**  
Программный продукт Драйвер «МАССА-К»
- 11. Программа вывода веса на экран компьютера.** Решение проблем подключения весов к компьютеру. Инструкция Подключение весов «МАССА-К» к компьютеру.
- 12. Терминалы серии R. Модели RA RC RP RL. Новый класс весового оборудования.**  
Функциональные возможности. Схемотехника терминалов серии R. Утилита тестирования терминалов серии R. Смена прошивки терминалов. Восстановление не загружающихся терминалов.
- 13. Программное обеспечение терминалов серии R.**
  - Торговое этикетирование;
  - Точка учета EXCEL;
  - Унифицированные обработки 1С;
  - Драйвер R, R1С.



# План обучения

## *14. Техническая поддержка ЦТО*

*Возможности сайта [www.massa.ru](http://www.massa.ru) в плане тех.поддержки ЦТО:*

- - телефонная линия 812-3197087
- - ICQ 648667476 , [support@massa.ru](mailto:support@massa.ru)
- - форум механиков ЦТО сайта [www.massa.ru](http://www.massa.ru)
- - раздел сайта [www.massa.ru](http://www.massa.ru) ВХОД ДЛЯ ПАРТНЕРОВ / ЗИП – прайс -лист, детали весов, фото прайс -лист , инструкции по ремонту весов /.
- - договорная работа (заключение договоров о сотрудничестве) [cto@massa.ru](mailto:cto@massa.ru)



# План обучения

## *15. Требования к ЦТО для заключения договора о сотрудничестве*

### *Заключение Договора о сотрудничестве происходит в 2 этапа:*

1. Заполнение карты ЦТО и заявки на обучение в очной или заочной форме с получением удостоверения\*
2. Заполнение Договора и Приложения -1 к Договору о сотрудничестве.

### **\* При заключении договоров необходимо:**

- ✓ пройти обучение в очной/заочной форме минимум одному сотруднику ЦТО;
- ✓ наличие у ЦТО рабочего места для ремонта изделий производства «МАССА - К»;
- ✓ наличие у ЦТО минимального комплекта оборудования для ремонта изделий производства «МАССА - К». Список необходимого оборудования.



# План обучения

## *16. Процедура гарантийного обслуживания продукции «МАССА-К»*

1. Критерии и условия гарантии продукции «МАССА-К»;
2. Документы, подтверждающие гарантию ;
3. Требования к техническому состоянию гарантийного оборудования;
4. Оформление Акта диагностики.;
5. Согласование ремонта с производителем;
6. Получение оплаты за выполненные гарантийные ремонты.

## **Взаимовыгодное сотрудничество**

1. **После подписания договора о сотрудничестве ЦТО получает :**
  - ✓ доступ ко всем ресурсам сайта «МАССА-К» ;
  - ✓ получает возможность покупать запчасти с 20% скидкой для выполнения ремонта продукции производства «МАССА-К» ;
  - ✓ для выполнения гарантийных ремонтов «МАССА-К» бесплатно поставляет запчасти по Рекламационным актам с доставкой по предварительному согласованию.