

г. Санкт-Петербург

**ДОГОВОР № \_\_\_\_\_**  
**о сотрудничестве**

«\_\_» \_\_\_\_\_ 2018 г.

Акционерное общество "МАССА-К", именуемое в дальнейшем "ИЗГОТОВИТЕЛЬ", в лице Заместителя Генерального директора по экономике и финансам Хурумовой Татьяны Юрьевны, действующего на основании Доверенности № 245 от 11.12.2017г., с одной стороны, и \_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем "ПРЕДПРИЯТИЕ", в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_, с другой стороны, заключили настоящий Договор.

## 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 1.1 Стороны заключили настоящий Договор с целью организации гарантийного и послегарантийного обслуживания весового оборудования, производимого ИЗГОТОВИТЕЛЕМ (далее изделий).
- 1.2 ПРЕДПРИЯТИЕ по собственным расценкам проводит пуско-наладочные работы по установке оборудования ИЗГОТОВИТЕЛЯ конечным потребителям.
- 1.3 Предприятие обслуживает весовое оборудование, находящееся в собственной эксплуатации: **да**/нет  (нужное отметить).
- Для предприятий, имеющих оборудование в собственной эксплуатации пп. 2.2.1, 2.2.2 настоящего договора не имеют силы.

## 2. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН

### 2.1 ИЗГОТОВИТЕЛЬ обязуется:

- 2.1.1 Содействовать организации качественного сервиса изделий.
- 2.1.2 Обеспечивать качество поставляемых изделий в соответствии с технической документацией.
- 2.1.3 Проводить за счет ИЗГОТОВИТЕЛЯ обучение специалистов ПРЕДПРИЯТИЯ, в соответствии с программой обучения, с выдачей удостоверений на право обслуживания изделий ИЗГОТОВИТЕЛЯ. При этом, в случае необходимости, командировочные расходы в отношении сотрудников ПРЕДПРИЯТИЯ, в том числе расходы на проживание и стоимость проезда, несет ПРЕДПРИЯТИЕ.
- 2.1.4 Оказывать необходимую консультационную помощь.
- 2.1.5 Внести адрес сервисной службы ПРЕДПРИЯТИЯ в эксплуатационную документацию (перечень "ЦТО"), входящую в комплект каждого изделия, за исключением ПРЕДПРИЯТИЙ, у которых изделия ИЗГОТОВИТЕЛЯ находятся в собственной эксплуатации.
- 2.1.6 Обеспечивать ПРЕДПРИЯТИЮ доступ к электронному каталогу ремонтной документации и к другим сервисным ресурсам.
- 2.1.7 Обеспечивать ПРЕДПРИЯТИЕ запасными частями, блоками, узлами и деталями (в дальнейшем комплектующими) по предварительно согласованному письменным и электронным заявкам.

### 2.2 ПРЕДПРИЯТИЕ обязуется:

- 2.2.1 Обеспечивать бесплатный ремонт изделий ИЗГОТОВИТЕЛЯ в течение всего гарантийного срока независимо от места их приобретения собственником при наличии в паспорте гарантийного талона ИЗГОТОВИТЕЛЯ.
- 2.2.2 Обеспечивать послегарантийный ремонт изделий ИЗГОТОВИТЕЛЯ согласно собственных расценок ПРЕДПРИЯТИЯ.
- 2.2.3 Проводить вышеперечисленные работы только специалистами, прошедшими обучение и получившими удостоверения на право обслуживания изделий ИЗГОТОВИТЕЛЯ.
- 2.2.4 Проводить пуско-наладочные работы.
- 2.2.5 Не передавать третьим лицам, без письменного разрешения ИЗГОТОВИТЕЛЯ, техническую и другую документацию на изделия, а также узлы, блоки и конструкции, являющиеся интеллектуальной собственностью ИЗГОТОВИТЕЛЯ, для их использования в изделиях других производителей.
- 2.2.6 По запросу ИЗГОТОВИТЕЛЯ предоставлять информацию, необходимую для формирования требований к улучшению качества и потребительских свойств изделий ИЗГОТОВИТЕЛЯ.

## 3. ПОРЯДОК ВЫПОЛНЕНИЯ И ОФОРМЛЕНИЯ РАБОТ ПО ГАРАНТИЙНОМУ РЕМОНТУ

- 3.1 В случае идентификации дефекта в изделии сервисной службой ПРЕДПРИЯТИЯ как гарантийного случая, необходимо связаться со службой технической поддержки ИЗГОТОВИТЕЛЯ посредством электронной почты [support@massa.ru](mailto:support@massa.ru) или по телефону (812) 319-70-87, (812) 319-70-88. Комплектующие, признанные СТОРОНАМИ неремонтопригодными по АКТУ диагностики, подлежат пересылке ИЗГОТОВИТЕЛЮ для проведения анализа дефекта. Пересылка осуществляется за счет ИЗГОТОВИТЕЛЯ. Основанием для замены комплектующего и оплаты работы является надлежащим образом заполненный Акт диагностики, гарантийный талон и фото фирменной планки весов с заводским номером.
- 3.2 Для дальнейших взаиморасчетов с ПРЕДПРИЯТИЕМ, ИЗГОТОВИТЕЛЬ регистрирует АКТ диагностики и осуществляет пересылку комплектующего для замены, дата отправки согласовывается со службой технической поддержки.

## 4. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

- 4.1 За выполнение работ по гарантийному ремонту каждого изделия, ИЗГОТОВИТЕЛЬ предоставляет ПРЕДПРИЯТИЮ дополнительную скидку на покупку любого комплектующего или готовой продукции в размере стоимости ремонта по расценкам Изготовителя («Приложения 1»). Дополнительная скидка предоставляется через 3 рабочих дня после получения надлежаще заполненного Акта диагностики с гарантийным талоном и фото. Сумма накопленных скидок учитывается при первой покупке. Акт диагностики, гарантийный талон и фото могут быть отправлены ИЗГОТОВИТЕЛЮ по электронной почте.

- 4.2 Комплектующие для послегарантийного ремонта приобретаются путем 100% предоплаты по счету, направляемому ПРЕДПРИЯТИЮ после предварительной письменной заявки на комплектующие, если другие формы расчетов не оговорены отдельным соглашением. Сроки и способ поставки согласуются при приеме заявки.
- 4.3 Для ПРЕДПРИЯТИЯ, принявшего обязательства по договору и выполняющего их, стоимость приобретаемых комплектующих рассчитывается с *коэффициентом 0,8* независимо от вида выполняемых работ.

### 5. РЕКЛАМАЦИИ

- 5.1 В случае получения ПРЕДПРИЯТИЕМ комплектующих, несоответствующих по количеству или по качеству, ПРЕДПРИЯТИЕ вправе предъявить рекламацию. Рекламация должна быть подана в письменной форме в течение:
- 10 (десяти) календарных дней с момента получения - по количеству поставляемых комплектующих;
  - 30 (тридцати) календарных дней с момента получения - по качеству поставляемых комплектующих.
- Рекламационный Акт по качеству должен быть составлен специалистами, имеющими право на техническое обслуживание изделий ИЗГОТОВИТЕЛЯ. После рассмотрения рекламации и признания её обоснованной, ИЗГОТОВИТЕЛЬ обязуется произвести допоставку отсутствующих или замену неисправных комплектующих. Сроки удовлетворения рекламации согласовываются в каждом конкретном случае.
- Изготовитель не несет ответственности в случае, если несоответствие явилось следствием нарушения условий транспортировки или хранения.

### 6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 6.1 Стороны несут ответственность в случае несоблюдения условий настоящего Договора в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 6.2 ИЗГОТОВИТЕЛЬ и ПРЕДПРИЯТИЕ в одностороннем порядке имеют право расторгнуть Договор, если будут располагать документально подтвержденной информацией о невыполнении какой – либо из сторон принятых на себя обязательств.

### 7. ФОРС-МАЖОР

- 7.1 Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное невыполнение обязательств по настоящему Договору, если оно явилось следствием наступления обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор).
- 7.2 Сторона, для которой создавалась невозможность исполнения обязательств по настоящему Договору, обязана незамедлительно в письменном виде (факс, электронная почта и т.д.) известить другую Сторону о наступлении обстоятельств непреодолимой силы и подтвердить это документами, выданными и заверенными уполномоченными органами. В этом случае исполнение обязательств по Договору приостанавливается до прекращения форс-мажора.

### 8. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

- 8.1 Споры, возникающие между Сторонами по выполнению своих обязательств, решаются путем переговоров между ними, а при невозможности их разрешения - в Арбитражном суде г. Санкт-Петербурга и Ленинградской области.
- 8.2 Договор может быть расторгнут по инициативе одной из Сторон с письменным уведомлением другой Стороны за один месяц до расторжения.
- 8.3 При расторжении Договора ИЗГОТОВИТЕЛЬ и ПРЕДПРИЯТИЕ составляют двусторонний акт и в 5-ти дневный срок с момента подписания акта производят взаиморасчеты.

### 9. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

- 9.1 Договор вступает в силу после подписания его сторонами и при наличии у ПРЕДПРИЯТИЯ специалистов, прошедших обучение в очной или заочной форме (дистанционно).
- 9.2 Стороны признают юридическую силу настоящего договора, переданного с использованием факсимильной связи и/или электронной почты до момента обмена сторонами оригиналом договора, который должен направляться в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента его подписания.
- 9.3 Срок действия Договора устанавливается с даты, выполнения условий п.9.1 и действует до 31.12.2018г.

### 10. РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

#### ИЗГОТОВИТЕЛЬ:

АО "МАССА-К" ИНН 7813012245  
 Юридический и почтовый адрес: 194044, Россия,  
 г. Санкт-Петербург, Пироговская наб., д. 15, лит. А  
 ОГРН 1027801543274; КПП 780201001  
 ОКВЭД 28.29.3; ОКПО 27450820; ОКАТО 40265561000  
 Е-МАИЛ: sales@massa.ru <http://www.massa.ru>  
 тел./факс (812) 346-5703 (04)(05) (торговый отдел)  
 тел. (812) 319-7087 (88) (отдел гарантийного ремонта),  
 тел./факс (812) 542-8552, 346-5702, факс 313-8798 (маркетинг)  
 Банк: Филиал ОПЕРУ ПАО Банк ВТБ в Санкт-Петербурге  
 г. Санкт-Петербург,  
 Адрес банка: 190000, Российская Федерация,  
 г. Санкт-Петербург, ул. Большая Морская, д. 29  
 р/с 40702 81051 30000 03193,  
 к/с 30101 81020 00000 00704, БИК 044030704

#### ПРЕДПРИЯТИЕ:

Наименование: \_\_\_\_\_  
 ИНН \_\_\_\_\_ ОГРН \_\_\_\_\_  
 КПП \_\_\_\_\_ (ОГРН, КПП, ОКВЭД для юр. лиц РФ)  
 ОКВЭД \_\_\_\_\_ ОКПО \_\_\_\_\_  
 Юр.адрес: (индекс \_\_\_\_\_) \_\_\_\_\_  
 Почтовый адрес: (индекс \_\_\_\_\_) \_\_\_\_\_  
 Адрес и тел. сервисной службы: (индекс \_\_\_\_\_) \_\_\_\_\_  
 Е-МАИЛ: \_\_\_\_\_  
 тел. (код \_\_\_\_\_) \_\_\_\_\_  
 факс (код \_\_\_\_\_) \_\_\_\_\_  
 Банк: \_\_\_\_\_  
 БИК \_\_\_\_\_  
 адрес банка: \_\_\_\_\_  
 р/с \_\_\_\_\_  
 к/с \_\_\_\_\_

Заместитель генерального директора

по экономике и финансам \_\_\_\_\_

Должность: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ ХУРУМОВА Т.Ю.

\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_)



# Приложение-1

к Договору о сотрудничестве  
Срок действия: с 01.01.2018 г. по 31.12.2018 г.

## Виды и размеры оплат за проводимые работы по гарантийному ремонту

| № п/п | Вид проведенных работ                                      | Стоимость (руб.) |
|-------|--|------------------|
| 1     | Гарантийный ремонт весов серии МК                          | 330              |
| 2     | Гарантийный ремонт весов серии МК_RA                       | 710              |
| 3     | Гарантийный ремонт весов серии МК_RP, R2P, RC, RL, R2L     | 850              |
| 4     | Гарантийный ремонт весов серии В1                          | 330              |
| 5     | Гарантийный ремонт весов серии ТВ-S_A                      | 440              |
| 6     | Гарантийный ремонт весов серии ТВ-S_T                      | 440              |
| 7     | Гарантийный ремонт весов серии ВЭМ                         | 440              |
| 8     | Гарантийный ремонт весов серии ВК                          | 420              |
| 9     | Гарантийный ремонт весов серии ТВ-М_A                      | 480              |
| 10    | Гарантийный ремонт весов серии ТВ-М_T                      | 480              |
| 11    | Гарантийный ремонт модулей взвешивающих 4D                 | 1300             |
| 12    | Гарантийный ремонт модулей взвешивающих ТВ                 | 360              |
| 13    | Гарантийный ремонт весов серии ЕК-А                        | 970              |
| 14    | Гарантийный ремонт весов серии ЕК-СМ                       | 1300             |
| 15    | Гарантийный ремонт весов серии ВПМ                         | 920              |
| 16    | Гарантийный ремонт индикаторов выносных ИВ                 | 110              |
| 17    | Гарантийный ремонт весовых терминалов А/4D                 | 330              |
| 18    | Гарантийный ремонт весовых терминалов АВ/4D                | 330              |
| 19    | Гарантийный ремонт весовых терминалов RA                   | 600              |
| 20    | Гарантийный ремонт весовых терминалов RP, R2P, RC, RL, R2L | 850              |
| 21    | Гарантийный ремонт весового терминала Р/ТВ (ВИП)           | 730              |
| 22    | Гарантийный ремонт промышленного индикатора DI4D.W         | 330              |
| 23    | Гарантийный ремонт весовых терминалов А0/ТВ                | 110              |

## РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

### ИЗГОТОВИТЕЛЬ:

АО "МАССА-К" ИНН 7813012245  
Юридический и почтовый адрес: 194044, Россия,  
г. Санкт-Петербург, Пироговская наб., д. 15, лит. А  
ОГРН 1027801543274; КПП 780201001  
ОКВЭД 28.29.3; ОКПО 27450820; ОКАТО 40265561000  
E-MAIL: sales@massa.ru <http://www.massa.ru>  
тел./факс (812) 346-5703 (04)(05) (торговый отдел)  
тел. (812) 319-7087 (88) (отдел гарантийного ремонта),  
тел./факс (812) 542-8552, 346-5702, факс 313-8798 (маркетинг)  
Банк: Филиал ОПЕРУ ПАО Банк ВТБ в Санкт-Петербурге  
г. Санкт-Петербург,  
Адрес банка: 190000, Российская Федерация,  
г. Санкт-Петербург, ул. Большая Морская, д. 29  
р/с 40702 81051 30000 03193,  
к/с 30101 81020 00000 00704, БИК 044030704

### ПРЕДПРИЯТИЕ:

Наименование: \_\_\_\_\_  
ИНН \_\_\_\_\_ ОГРН \_\_\_\_\_  
КПП \_\_\_\_\_ (ОГРН, КПП, ОКВЭД для юр. лиц РФ)  
ОКВЭД \_\_\_\_\_ ОКПО \_\_\_\_\_  
Юр. адрес: (индекс \_\_\_\_\_) \_\_\_\_\_  
Почтовый адрес: (индекс \_\_\_\_\_) \_\_\_\_\_  
Адрес и тел. сервисной службы: (индекс \_\_\_\_\_) \_\_\_\_\_  
E-MAIL: \_\_\_\_\_  
тел. (код \_\_\_\_\_) \_\_\_\_\_  
факс (код \_\_\_\_\_) \_\_\_\_\_  
Банк: \_\_\_\_\_  
БИК \_\_\_\_\_  
адрес банка: \_\_\_\_\_  
р/с \_\_\_\_\_  
к/с \_\_\_\_\_

Заместитель генерального директора  
по экономике и финансам

Должность: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
ХУРУМОВА Т.Ю.  
М.П.

\_\_\_\_\_  
М.П.